



Wie verpackt man den Roller richtig für den Versand?

Sehr geehrter Kunde,

um den Motorroller sicher für den Rückversand zu verpacken wurde von der Ering GmbH eine spezielle Versandpalette entwickelt. Beachten Sie, daß Transportschäden, die durch unsachgemäß verpackte Fahrzeuge entstanden sind von uns nicht erstattet werden können. Bitte beachten Sie die Anweisungen möglichst genau, um Probleme und Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Rücksendung zu vermeiden.

Beachten Sie folgende Dinge für alle Rücksendungen von Fahrzeugen:

- Beide Spiegel **demontieren**
- Topcase (falls vorhanden) **demontieren**
- Handschützer (falls vorhanden) **demontieren**
- **Alle** persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug entfernen.
- **Einen** Zündschlüssel ins Zünschloß, Zündung auf „OFF“
- **Kopie** Kaufbeleg ins Helmfach legen.
- Fahrzeug wie unten beschrieben Verpacken.

Zusätzlich bei von uns genehmigten Rücksendungen - nur zur Reparatur:

- **Kopie** C.o.C Papier in Helmfach legen
- **Kopie** Kundendienstheft mit **Ihrer Adresse** und **Ihren Kontaktdaten** ins Helmfach legen .
- Legen Sie unbedingt eine **schriftliche** Fehlerbeschreibung ins Helmfach.
- Die von Ihnen demontierten Teile bitte **nicht** mit einsenden.

Zusätzlich bei von uns genehmigten Rückgaben von Fahrzeugen:

- **Zweiten Zündschlüssel** ins Helmfach legen.
- **Original** C.o.C Papier ins Helmfach legen.
- **Original** Kundendienstheft ins Helmfach legen.
- **Beide** Spiegel ins Helmfach legen.
- Handschützer (falls vorhanden) mit den dazugehörigen Schrauben **ins Helmfach legen**.
- **Topcase** (falls vorhanden) mit Schlüsseln in Karton verpacken und im Fußraum **befestigen**.

Korrekte Verpackung des Fahrzeuges:

Beachten Sie vor dem Verpacken unbedingt die obigen Anweisungen.

1. Schieben Sie das Fahrzeug vorwärts in die dafür vorgesehenen Aussparungen der Palette bis das Fahrzeug ganz an der vorderen Querleiste anliegt. *(Bild 1)*
2. Befestigen Sie das Fahrzeug wie auf den Foto gezeigt mit dem beiliegenden Spanngurt und den beiden ebenfalls beiliegenden Kartonstreifen als Kratzschutz. *(Bild 2 und 3)*
3. Wichtig: Ziehen Sie den Spanngurt **unter** der Palette durch (Pfeil). *(Bild 3)*
4. Prüfen Sie erneut nach ob alle benötigten Teile und Unterlagen am/im Fahrzeug sind. Ziehen Sie den Spanngurt nochmals ganz fest nach. Stülpen Sie die beiliegende Schutzverpackungs -Tüte über das Fahrzeug. *(Bild 4)*

①



②



③



④



Vielen Dank

An
Ering GmbH
Ringstrasse 1

84030 Ergolding



Rücksendeformular



Das Ausfüllen dieses Formulars beschleunigt die Bearbeitung !
Beachten Sie alle Hinweise zur ordnungsgemäßen Verpackung von Motorrollern !

| |
|-----------------------------|
| Händler / Verkäufer: |
| Name |
| Strasse |
| PLZ / Ort |
| Kundennummer falls bekannt |
| Telefonnr.: |

| |
|--|
| Kunde / Käufer: |
| Name |
| Strasse |
| PLZ / Ort |
| Telefonnr.: (tagsüber für Rückfragen erreichbar) |

| |
|-------------|
| Gerätetyp : |
|-------------|

| |
|--------------------|
| Fahrgestellnummer: |
|--------------------|

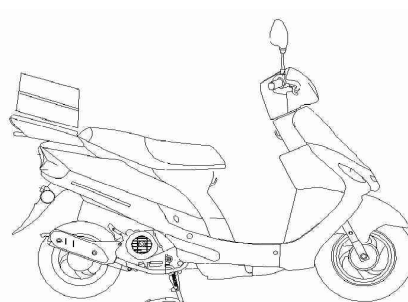
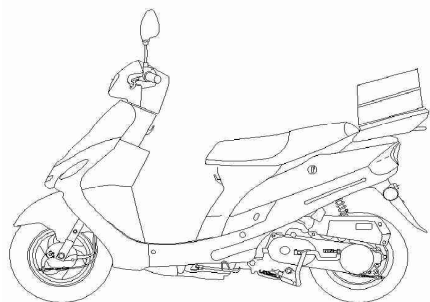
| |
|----------------|
| Verkaufsdatum: |
|----------------|

**BITTE BEACHTEN SIE DIE HINWEISE AUF DER
VERPACKUNGSANWEISUNG GENAU !**

Grund der Rücksendung **und / oder** möglichst genaue Fehlerbeschreibung:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Sichtbare Schäden am Fahrzeug bitte mit Farbstift auf den Bildern markieren.



Datum

Unterschrift